**ANNEX NÚM. 1**

*El Sr. .............................. amb residència a ......................................... carrer...................................... núm. ................, de l’empresa..............................................., assabentat de l’anunci publicat al .................................... i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “....................................”, es compromet en nom (propi o de l’empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

*Criteris avaluables amb fórmules automàtiques*

1. **OFERTA ECONÒMICA**

Marcar amb una “x” l’opció escollida per efectuar la prestació del servei (anual o triennal). L’opció que no sigui escollida no s’ha de complimentar econòmicament.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***CONCEPTE*** | ***Import màxim anual***  ***(IVA exclòs)*** | ***Import ofert anual***  ***(IVA exclòs)*** | ***Import ofert anual***  ***(IVA inclòs)*** |
| MANTENIMENT DEL MAQUINARI MICROINFORMÀTIC | 15.000,00 € |  |  |

1. **OFERTA D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA**

Marcar amb una “x” la casella corresponent a Si o No, i introduir en la columna d'observacions el número que correspongui en l'apartat [Nº]

Les empreses licitadores hauran de presentar en el **SOBRE ÚNIC** l’acreditació de les certificacions de qualitat que senyalin tenir en la seva oferta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓ** | | **SI** | **NO** | **OBSERVACIONS** |
| Suport hardware sobre elements no indicats en aquesta proposta (telèfons mòbils, tablets, iPads, etc.). | |  |  | *-* |
| Accés en temps real als informes d’incidències i/o peticions oberts i possibilitat de consulta de l’històric. | |  |  | *-* |
| Oferiment sobre accions planificades fora de l’horari de servei. | |  |  | *-* |
| Certificacions de Qualitat | ISO 9001 |  |  | *-* |
| ISO 14001 |  |  |
| ISO 27001 |  |  |
| ISO 20000-1 |  |  |
| CMMI |  |  |
| Bossa d’hores sense cost afegit per a accions no planificades (intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats). | |  |  | *[Nº]* hores ofertes sense cost. |

Indica:

|  |  |
| --- | --- |
| **INCIDÈNCIES** | **PETICIONS** |
| **T. Resposta** | **T. Resposta** |
|  |  |

Signat,

*Termini de validesa de la oferta............................4 mesos*

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació*